

Nieuwsbrief december 2020

Beste Maatjes,

Bij deze ontvangen jullie weer een Nieuwsbrief van Maatje Vijfheerenlanden. Veel leesplezier!

Woord van de voorzitter

Daar zaten we dan, met z'n allen "voor de buis" om te luisteren naar de toespraak van onze minister-president. En de boodschap van Mark loog er niet om: van een intelligente via een gedeeltelijke naar een complete lock down. En wel met ingang van dinsdag 15 december. Geen fijne boodschap, niet om te brengen en zeker ook niet om te ontvangen. Maar wel een broodnodige: de cijfers rijzen immers de pan uit. De lock down is hoe dan ook geen pretje. En dan druk ik me nog zachtjes uit. Veel mensen komen weer noodgedwongen thuis te zitten, veel ondernemers hadden het al zo moeilijk, voor flexwerkers wellicht een nekslag, voor schoolgaande kinderen moet op stel en sprong weer van alles geregeld worden en vrijetijdsbesteding vraagt het uiterste van onze creativiteit. Zo gaan we de feestdagen in. In klein gezelschap dat staat wel vast. Dit betekent ook voor de Maatjes pas op de plaats maken en verantwoord contacten onderhouden met de hulpvragers. Een groeiende groep.

Dinsdagavond 8 december hebben we als volledig bestuur via MS Teams een gesprek gehad met wethouder Cees Taal en beleidsambtenaar Patrick Wanders. We hebben daar ons vijfjarenbeleidsplan en onze begroting gepresenteerd. Margo heeft uitvoering en enthousiast het plan kunnen presenteren en Harro heeft de begroting toegelicht. Een zeer ambitieus plan, dat blijkt geeft van goede samenwerking en commitment met de gemeentelijke plannen voor armoedebestrijding. Cees Taal gaf aan dat hij blij is met de voortgang en uitvoering van de plannen. Hij was zeer complimenteus. Dit gaf goede hoop dat de gevraagde subsidie wel door de gemeenteraad zal worden toegekend.

Er kwam echter een kink in de kabel. Afgelopen week, vóór de gemeenteraadsvergadering, besloot het Hoger Gerechtshof dat de gemeente Vijfheerenlanden een betalingsverplichting opgelegd krijgt van € 90 miljoen in de slepende "Niemansbeton" zaak. Dit besluit zet de hele financiële huishouding op zijn kop. In de laatste raadsvergadering zijn alle financiële besluiten opgeschort. Aanpassingen van de budgetten zijn onvermijdelijk. Harro heeft opdracht gekregen een nieuwe aanvraag in te dienen gebaseerd op de huidige stand van zaken, dus niet op het groeiscenario. Als de gemeente haar geldkraan dicht draait, zullen we ook de ambities moeten bijstellen. Wederom dus wachten we het besluit af dat de gemeenteraad zal nemen.

Op maandag 21 december waren Jan en ik bij de notaris om formeel de "Stichting Vianen Helpt Bij Schulden" om te dopen in "Stichting Maatje Vijfheerenlanden". Tevens zijn de statuten aangepast aan de huidige situatie.

Namens het bestuur wens ik jullie allemaal **goede Kerstdagen** toe en een goed en gezond 2021. Een jaar waarin we weer samen veilig en professioneel ons werk kunnen doen voor onze hulpvragers.

Met vriendelijke groet,

Namens het bestuur

Rien Bal

Vanuit de administratieve ondersteuning (intaker)

Ondanks het gegeven dat zich tijdens de eerste lock down en de eerste maanden daarna nagenoeg geen nieuwe hulpvragers aanmeldde, tekent zich richting het einde van het jaar een kentering af. Hoewel het aantal nieuwe hulpvragen dit jaar drie maanden geleden nog op 35 stond, staat de teller inmiddels op 56. Waarschijnlijk zullen er dit jaar nog twee nieuwe hulpvragen bijkomen. Vorig jaar bedroeg het totaal aantal nieuwe hulpvragen 72, wat toen een record voor ons was. Zonder corona zouden we dit jaar waarschijnlijk ruimschoots boven dat record zijn uitgekomen. Op dit moment zijn er nog 73 lopende dossiers, waarvan er aan ongeveer tien nog geen maatje gekoppeld is. De

koppeling van maatjes aan deze hulpvragers is niet mogelijk, vanwege de complexiteit van de dossiers en/of het onvermogen van de hulpvrager actief mee te werken in het proces op weg naar zelfredzaamheid.

Pilot 2021

Vanwege de hierboven genoemde complexe gevallen heeft er begin december een online overleg plaatsgevonden tussen Wijkwinkel, gemeente, AVRES en onze organisatie. Met elkaar constateren we dat het vooral voor veel statushouders lastig blijft de administratie op orde te brengen en te houden. Ze begrijpen vaak de brieven van instanties niet, spreken de Nederlandse taal onvoldoende en ook is de motivatie regelmatig een probleem. Zowel wij als de wijkwinkel lopen hier tegenaan. Het plan is met bovengenoemde partijen en circa vijf statushouders een pilot te starten. De vijf gezinnen worden benaderd met de vraag of ze hieraan willen meewerken. Tijdens de pilot zal naar toepasbare mogelijkheden worden gezocht om deze mensen toch op het pad naar zelfredzaamheid te begeleiden. Wat Maatje Vijfheerenlanden betreft moet het uitgangspunt van deze pilot zijn dat we uiteindelijk maatjes kunnen koppelen die, samen met een actief meewerkende hulpvrager, aan haalbare doelen kunnen werken.

Nieuwe en vertrekkende Maatjes

Momenteel zijn er 41 Maatjes betrokken bij Maatje Vijfheerenlanden.

Ria Wilschut is per 1 december gestopt, na meer dan vijf jaar een prettig en gemotiveerd maatje geweest te zijn.

De trainingen in Vijfheerenlanden (Ameide) voor nieuwe maatjes zijn weer gepland: 23 januari en 6 en 20 februari. Momenteel zijn er tien deelnemers vanuit Vijfheerenlanden.

Nieuwe Maatjes stellen zich voor

De trainingsdagen in Utrecht zijn afgerond en er zijn vier nieuwe Maatjes bijgekomen: een uit Ameide, een uit Leerdam, een uit Vianen en een uit Lexmond.

Hier stellen ze zich voor:



Even voorstellen: mijn naam is Inge Hertsworm, ik woon in Leerdam, ben 51 jaar, getrouwd en moeder van drie kinderen. De oudste twee studeren en wonen op kamers. De jongste zit in het examenjaar en zal, als alles goed gaat, ook na de zomer buiten de deur gaan studeren.

Ik werkte zelf de afgelopen zestien jaar in de kinderopvang, negen jaar in de bedrijfsvoering en de laatste zeven jaar als directeur. Ik ben gestopt met fulltime werken, omdat ik meer tijd wil hebben voor andere belangrijke zaken in het leven. Ik miste echter het werken met cijfers en mensen en werk nu parttime in de bedrijfsvoering bij een organisatie die zich inzet voor het zelfredzaam maken

van statushouders.

De training vond ik erg interessant. Er komt wel veel bij kijken om goed beslagen aan de slag te gaan als Maatje. Ik heb veel zin om te ervaren of ik als Maatje wat kan betekenen voor de hulpvrager. En ik ben benieuwd waar ik allemaal tegenaan loop. Voor mij zal het een persoonlijke uitdaging worden de problematiek daar te laten waar die hoort en niet zaken over te nemen. Mooi leerdoel voor mezelf. Ik hoop dat we elkaar in 2021 mogen ontmoeten op een van de activiteiten van Maatje Vijfheerenlanden.



Ik ben Harry Gobits, 49 jaar en eind 2019 verhuisd van Nieuwegein naar Hoef en Haag. We hebben twee jongens van 19 en 22 jaar van wie alleen de jongste nog thuis woont. Ik werk voor een clearing bank, dit is een bank die wereldwijd transacties garandeert en afwikkelt voor professionele beurshandelaren. Nu de verhuizing achter de rug is, heb ik wat tijd over en de oproep voor nieuwe maatjes in Het Kontakt sprak me erg aan. Inmiddels heb ik drie leuke cursusdagen achter de rug en heb ik veel zin om te beginnen. Ik verwacht wel dat ik de komende tijd wat hulp zal moeten vragen aan de meer ervaren Maatjes. Dus hopelijk tot snel.

Mijn naam is Bibian Reinders. Ik ben moeder van twee kinderen. Mijn zoon van 22 studeert in Groningen en ik woon met mijn dochter van 15 in Lexmond. Ik ben werkzaam als projectleider



Verkiezingen bij de gemeente Utrecht. In mijn vrije tijd tennis ik graag, ik kan enorm genieten van lekker buiten zijn, nieuwe plekjes ontdekken tijdens een mooie wandeling of een fietstocht, lekker in de tuin rommelen, met vriendinnen afspreken, een stad of een museum bezoeken. Toen ik een tijdje geleden de oproep van Schuldhulpmaatje zag, wist ik meteen dat ik me hiervoor wil inzetten. Juist als de situatie uitzichtloos lijkt, is het belangrijk dat er iemand is die naast je gaat staan, kan helpen om inzicht te bieden en aan een oplossing te werken. De driedaagse training heb ik inmiddels afgerond en vond ik inspirerend. Ik zie ernaar uit de andere

Maatjes te leren kennen en aan de slag te gaan!



Nico Weeda, 69 jaar, getrouwd met Wilja, we wonen in Ameide en hebben vier getrouwde kinderen en negen kleinkinderen. Na een HTS-opleiding heb ik 36 jaar bij Shell gewerkt en in de avonduren bedrijfseconomie gestudeerd. Inmiddels tien jaar geleden ben ik met vervroegd pensioen gegaan en in de afgelopen tien jaar heb ik bij vijf verschillende bedrijven gewerkt in verschillende financiële banen. Op dit moment werk ik nog enkele uren per week bij een klein bedrijf in ons dorp, gespecialiseerd in het leveren en leggen van balkon- en galerijvloeren.

Tot een paar jaar geleden heb ik bij elkaar 31 jaar in de kerkenraad gezeten in verschillende functies en op dit moment vervul ik nog een aantal kerkelijke bestuursfuncties.

Ik ben graag bezig en wil ook graag behulpzaam zijn. Nu ik meer tijd heb gekregen, stond schuldhulpmaatje al langere tijd op mijn lijstje, maar toen ik op tv zag dat iemand een schuld van €1500,= had en via incassobureaus en een deurwaarder de schuld opliep en de verkoop van een auto van €4500,= nodig was om de opgelopen schuld te vereffenen, heb ik me gelijk aangemeld. Ik wil graag mensen helpen, zodat ze op langere termijn (financieel) zelfredzaam worden.

Ook hebben we een nieuwe coördinator gevonden voor de regio Vianen. Samen met Jan Geereking gaat Bert dit oppakken:



Mijn naam is Bert Kunst. Ik ben al lang getrouwd met Irma en samen hebben wij drie kinderen van 25, 21 en 18 jaar. Wij wonen in Vianen, en onze oudste zoon is uitgevlogen naar Ede. Als kersverse coördinator voor Maatje Vijfheerenlanden heb ik enorm veel zin vanuit deze rol een bijdrage te leveren aan het welzijn van mensen bij ons in de regio. Als Maatje, maar ook in mijn werk als beschermingsbewindvoerder, en voorheen als bijzonder beheerder vanuit de bank, heb ik gezien en gevoeld wat voor ellende financiële tegenslag

kan opleveren in gezinnen. Het werk dat wij samen doen is enorm belangrijk en samen kunnen we van bijzondere waarde zijn voor mensen.

Maatjesavonden

8 februari

10 mei

12 juli

25 oktober

29 november

Landelijke berichten

Op tijd op zoek naar toekomstige schuldproblemen

Vanaf 1 januari 2021 moeten gemeenten signalen van beginnende schulden bij hun inwoners eerder oppakken, om zo erger te voorkomen. Dat is midden in een economische crisis urgenter dan ooit. Maar dan moeten gemeenten wel de capaciteit hebben om daar serieus mee aan de slag te gaan.

Flatten the curve

Terwijl de curve van de tweede coronagolf lijkt af te vlakken, proberen schuldhulpverleners grip te krijgen op een golf die nog moet komen. Namelijk: de golf aan schulden en betalingsproblemen die de komende jaren als een naschok van de crisis over het land zal spoelen.

Die golf is onvermijdelijk – deskundigen verwachten al dit jaar zo'n 30 procent meer schulden.

Volgend jaar is er in het ergste geval sprake van een verdubbeling. Maar de golf is ook nog nauwelijks zichtbaar. Net als in de vorige economische crisis, melden mensen met beginnende betalingsachterstanden zich niet meteen. De eerste zes maanden van de crisis kregen schuldhulpverleners zelfs minder hulpvragen dan normaal.

Toch zijn schuldhulpverleners al bezig met pogingen de curve van die toekomstige golf af te vlakken. Het sleutelwoord daarbij is vroegsignalering. Als mensen met beginnende schulden kunnen worden opgespoord en laagdrempelige hulp krijgen, kan dat straks een hoop schade besparen.

Nieuwe wet

Het toeval wil dat juist in deze periode een wetwijziging in werking treedt die gemeenten verplicht om aan vroegsignalering van schulden te doen. De nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening gaat op 1 januari 2021 in en schrijft voor dat gemeenten met zogenaamde vaste-lastenpartners – zorgverzekeraars, energieleveranciers, drinkwaterbedrijven en woningcorporaties – moeten gaan samenwerken om schulden in de kiem te smoren.

De wetwijziging, die al ver voor corona in de maak was, maar nu extra urgent is geworden, is een stap in de goede richting, vinden schuldhulpverleners en deskundigen. Maar alles hangt af van hoe gemeenten aan deze wet invulling gaan geven. Want vroegsignalering is zo eenvoudig nog niet.

In zekere zin komt de wet op het best mogelijke moment: net op tijd om te helpen de voorspelde schuldengolf te breken. Anderzijds zou de timing ook onhandig kunnen uitpakken. Vanwege de coronacrisis krijgt de schuldhulpverlening het al druk genoeg. Het risico bestaat dat gemeenten geen tijd en middelen hebben om serieus aan de slag te gaan met vroegsignalering.

Vraag: hebben we daar in coronatijd de middelen voor?

Schuldhulp? U wordt geregistreerd!

Stelt u zich voor. Er wordt aangebeld. Een medewerker van de gemeente biedt aan u te helpen. De gemeente heeft namelijk bericht gekregen dat u een beginnende huurschuld heeft. U schrikt, want het is eigenlijk iets waar u zich voor schaamt. U raakt in gesprek en uiteindelijk ziet u het toch wel zitten om hulp te krijgen. De medewerker legt uit dat u een officiële brief van de gemeente krijgt waarin staat dat u voor schuldhulpverlening in aanmerking komt. Verder legt de medewerker uit dat u bij de BKR geregistreerd wordt en dat deze melding vijf jaar blijft staan. Wat zou u doen?

Eerst de positieve punten. Per 1 januari 2021 worden verhuurders (ook particuliere verhuurders), zorgverzekeraars, energie- en waterbedrijven verplicht betalingsachterstanden bij de gemeente te melden. Gemeenten worden verplicht deze signalen op te pakken en hulp aan te bieden. Een goede zaak, want op dit moment is het gemiddeld schuldenpakket van mensen die schuldhulpverlening vragen ruim € 43.000 verdeeld over dertien schuldeisers. Hulp bij een beginnende schuld kan veel ellende besparen. Voorkomen is beter dan genezen.

Dit wordt naar verwachting een enorme klus. Het aanbieden van hulp door de gemeente kan overigens variëren van het sturen van een brief tot het aanbellen aan de deur. De verwachting is dat gemeenten afhankelijk van het type signaal hierin keuzes maken.

De wet regelt ook dat de schuldhulpverlener altijd een beschikking met plan van aanpak moet afgeven. De Nationale ombudsman heeft eerder gesignaleerd dat de toegang tot schuldhulpverlening te wensen overlaat. Door in de wet te bepalen dat bij een mondelinge of schriftelijke aanvraag altijd een beschikking volgt, waar bezwaar en beroep tegen mogelijk is, hoopt de wetgever dat het een en ander transparanter wordt en de toegang verbeterd wordt.

Het aanleveren van de benodigde informatie is voor minder redzame burgers een moeilijke opgave en leidt tot lange wacht- en doorlooptijden. Een beperkt 'doenvermogen' is juist bij mensen met schulden vaak aan de orde. Om hier meer rekening mee te kunnen houden krijgen schuldhulpverleners de mogelijkheid digitaal informatie in te zien over het salaris, de uitkering en informatie over achterstallige betalingen, boetes en beslagen. Het aanvraagproces kan hiermee worden versneld.

Aanmerkelijke verbeteringen dus. De wetswijziging zorgt ervoor dat we meer mensen in een vroeger stadium gaan helpen en dat drempels in het aanvraagproces worden weggenomen. Ware het niet dat iedereen BKR geregistreerd moet gaan worden. In het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening is namelijk geregeld dat de beslissing om schuldhulpverlening te geven gemeld moet worden bij de BKR. Deze registratie blijft vervolgens vijf jaar staan. Zou u dan nog hulp in de vorm van budgetbegeleiding aanvaarden?

Volgens de huidige regels vindt alleen een BKR-melding plaats, wanneer de schulden via een schuldregeling worden afgekocht. Zeer onverstandig om nu iedere klant bij schuldhulpverlening als wanbetaler te registreren.

(uit: binnenlandsbestuur.nl)

We wensen jullie **Prettige Kerstdagen** en een mooi 2021 en veel succes met jullie werk voor Maatje Vijfheerenlanden!

Dank jullie wel voor jullie inzet!
Namens de coördinatoren, met vriendelijke groet,
Madelène Bikker
Coördinator Maatje Vijfheerenlanden