

Nieuwsbrief 30 maart 2020

Beste Maatjes,

Allereerst willen we jullie in je eigen situatie veel sterkte toewensen in deze bijzondere tijd. En hartelijk dank voor jullie inzet voor de hulpvragers.

We hebben een aantal tips die ook uit de Landelijke Vereniging aangegeven worden. Bij deze even alles op een rijtje:

### **Contact met bestaande hulpvragers:**

- Persoonlijk bezoek aan hulpvragers is momenteel niet mogelijk. Het vraagt dus enige creativiteit om toch contact te houden.
- Verhoog de frequentie van de contactmomenten en gebruik daarvoor telefoon, app, mail, Skype of post.
- Plan een concreet moment voor het volgende contact. Dit biedt jullie beiden structuur en aan eenzame hulpvragers een moment om naar uit te zien.
- Bij vragen over binnengekomen brieven of bankafschriften die niet kunnen wachten, kun je aan de hulpvrager vragen of hij/zij het wil voorlezen of je via een video-oproep wil laten meelesen.
- In het kader van de privacywet is het niet de bedoeling dat de hulpvrager je (foto's of scans van) documenten toestuurt. Doe dat alleen als het echt niet anders kan en verwijder de bestanden zo snel mogelijk van je computer en telefoon (definitief, dus ook uit je map 'verwijderde items').

### **Hoe omgaan met nieuwe hulpvragen**

Neem contact op met de hulpvrager en vraag waar hij mee geholpen wil worden en wat de verwachtingen zijn. Geef aan dat we werken met hulpafspraken. Deze mail je aan de hulpvrager. Maak een afspraak om vragen te beantwoorden over de hulpafspraken en om onze werkwijze telefonisch te bespreken.

- Als je gebruik maakt van videobellen, kun je de hulpvrager wellicht vragen of hij je wil voorstellen aan zijn huisgenoten. Dit hoeft natuurlijk niet, maar kan wel helpen om het ijs te breken.
- Zie verder de tips bij Contact met bestaande hulpvragers
- Voor meer uitgebreide info kijk ook regelmatig op:  
<https://educatieschuldhulpmaatje.nl/>

### **Hoe kunnen we ondernemers helpen?**

De verwachting is dat het aantal ondernemers dat in financiële problemen raakt flink zal toenemen. Dat betekent ook een grotere stroom hulpvragers voor SchuldHulpMaatje. Hulp aan ondernemers is veel complexer dan hulp aan particulieren. Ook de afhandeling van schulden verloopt op een andere wijze en is afhankelijk van de ondernemingsvorm. De meeste ondernemers zijn hiermee niet bekend en onze Maatjes zijn hiervoor niet opgeleid.

## Tips voor hulp aan ondernemers en zzp'ers

- Verwijs iedere aanvraag direct door naar het hulploket van de gemeente. De gemeentelijke hulpverlening bepaalt vervolgens welke stappen worden gezet.
- Wat je intussen kunt doen: luisteren, meedenken, klankborden, ondersteunen en helpen bij de aanvraag bij de gemeentelijke hulpverlening.
- Neem geen (administratieve) werkzaamheden over van de ondernemer. Te vaak merken we dat maatjes toch (administratieve) werkzaamheden van ondernemers gaan uitvoeren, “omdat ze er zelf niet zo goed in zijn”.
- Er worden landelijke regelingen getroffen voor hulp aan ondernemers. Wijs de ondernemers daarop. Kijk ook welke lokale regelingen worden opgezet.
- Als een ondernemer geen boekhoud- of administratiekantoor heeft en de gemeente (zie eerste tip) heeft daarvoor geen voorkeurpartij, dan is het goed om te kijken of er lokale administratiekantoren zijn die hun diensten gratis of tegen geringe onkostenvergoeding willen aanbieden voor ondernemers in de problemen. Deze kantoren kun je opnemen in je sociale kaart en de ondernemers daar, waar nodig, naar verwijzen.

De aankomende tijd zullen we de tips aanvullen en communiceren. Houd daarvoor de nieuwsbrief in de gaten.