

Nieuwsbrief 28 april 2020

Woord van de voorzitter:

Beste Maatjes,

Het coronavirus heeft een grote invloed op ons dagelijks leven. Zowel als je besmet bent, maar óók als je niet besmet bent. Met zijn allen proberen wij er het beste van te maken, maar dat is niet altijd even gemakkelijk. Veel sterkte in deze bijzondere tijd, voor jullie in je eigen situatie, maar ook bij het (aangepast) helpen van de aan jou toegewezen hulpvrager. Ik heb heel veel waardering voor de betrokken en bewogen wijze van hulpverleners, maar ook voor de creatieve wijze, waarop er door jullie wordt gewerkt.

De coronacrisis raakt ons allemaal, zeker als de lock-down langer gaat duren dan we met elkaar hopen. Wij verwachten dat de gevolgen de komende jaren gaan zorgen dat er veel mensen in de problemen zullen komen, zeker ook de zelfstandig ondernemers en de zzp'ers. Veel mensen zullen ook hun baan verliezen. Als bestuur realiseren we ons dat ook en voeren we intensief overleg met de Wethouder van de gemeente Vijfheerenlanden, Samendoen, de Wijkwinkel en AVRES om te kijken hoe we door intensieve samenwerking zoveel mogelijk hulpvragers kunnen helpen. Onder het motto "alleen ga je sneller, maar samen kom je verder" worden deze gesprekken gevoerd. We zoeken hoe we als verschillende organisaties elkaar het beste kunnen aanvullen.

Om de grote hulpvraag het hoofd te kunnen bieden, starten we een campagne om extra maatjes te werven, een snelle beschouwing van de situatie leert ons dat er zeker veertig maatjes bij moeten komen om de eerste periode te kunnen doen waar we goed in zijn. Daarnaast vraagt dit ook om extra coördinatoren en uitbreiding van de administratieve ondersteuning. Mocht je nog mensen in je familie of vriendenkring weten die zich willen aansluiten, geef dit dan door aan Madelène.

Eind april zal het "nieuwe" bestuur formeel actief zijn. Na een intensieve periode van overdracht zijn Theo, Johan en Liesbeth formeel teruggetreden als bestuursleden. Helaas is door de bekende reden de afscheidsreceptie op 17 april jongstleden niet doorgegaan. Zodra er weer een mogelijkheid door de overheid geboden wordt dit weer te mogen organiseren, zullen we de organisatie direct weer activeren. We willen graag de grondleggers van Maatje Vijfheerenlanden, de bestuurders van het eerste uur, een afscheidsreceptie aanbieden als waardig afscheid en dank voor het vele werk dat zij voor de organisatie hebben gedaan.

Voor nu sluit ik af met de wens jullie na deze crisis weer allemaal gezond terug te zien. Ik hoop dat jullie en jullie dierbaren goed door deze crisis komen.

Blijf alert! Let op jezelf en op elkaar!! En blijf gezond!!!

Nieuws uit de organisatie

Bij deze sturen we jullie het excelbestand mee met de lijst van Maatjes, in het tweede tabblad zie je ook de talenten die we tot nu toe doorgekregen hebben.

We willen graag een lijst aanleggen met de bijzondere vaardigheden/talenten van jullie als maatje.

Willen jullie dit doorgeven, dan maken we een lijst die we dan kunnen delen met elkaar.

Nieuwe tolk

We zijn blij met een nieuwe tolk: Berivan Hesso Jaafar wil deze taak als vrijwilliger op zich nemen. Ze is tolk voor Arabisch en Turks-Koerdisch.

Maatjes

Momenteel zijn er 35 maatjes betrokken bij Maatje Vijfheerenlanden. Er zijn er dit jaar vier gestopt. Dit vinden wij natuurlijk heel jammer, maar ook begrijpelijk.

Het zijn: Bert van Toor uit Schoonrewoerd (hij blijft wel beschikbaar voor het produceren van drukwerk)

Frida van Bergenhenegouwen uit Vianen

Fiona van der Heijden uit Vianen

Joenmoi Tjon A Hong uit Vianen

Er komen ook weer nieuwe maatjes die de training binnenkort hopen te gaan volgen (in principe staat deze in juni gepland): twee uit Lexmond, één uit Meerkerk en één uit Vianen. Ook zijn er drie potentiële maatjes aangemeld die de pre-learning nog gaan volgen.

11 mei is de Maatjesavond gepland. Omdat we nog steeds onzeker zijn over de maatregelen betreffende het Coronavirus willen we deze avond laten vervallen.

E-learning, bij een aantal maatjes staan er nog modules van de E-learning die nog gevolgd moeten worden. Zouden jullie dit willen doen? Het is interessant en leerzaam. En er wordt ons ook gevraagd dit te doen, vanwege de certificering.

Hulpvragers:

Maatje Vijfheerenlanden begeleidt op dit moment 68 hulpvragers. Bijna wekelijks komen hier nieuwe hulpvragen bij en worden er ook weer dossiers succesvol afgesloten. De hulpvragen zijn heel verschillend van aard, soms hoeft de administratie alleen maar op orde gebracht te worden en met een paar kleine tips van een maatje kan de hulpvrager weer aan de slag. Maar er zijn ook veel complexere hulpvragen en Maatje Vijfheerenlanden werkt dan heel nauw samen met het sociaal team van de gemeente Vijfheerenlanden, AVRES en Samen Doen.

Vanwege het coronavirus vinden de intakegesprekken telefonisch plaats en ook de vervolgesprekken zullen op afstand plaatsvinden, maar de begeleiding gaat absoluut door. Op zich werkt dit goed, maar je merkt soms wel dat je telefonisch niet direct het hele verhaal hoort. Ook hebben de hulpvragers niet direct een overzicht van de inkomsten, uitgaven en schulden. Vaak vindt er dan nog een vervolgesprek plaats.

Vanaf medio maart hebben er diverse intakegesprekken plaatsgevonden. Wij zien wel dat er op dit moment nog geen link is met het coronavirus. Maatje Vijfheerenlanden verwacht de komende tijd wel een toestroom van nieuwe aanvragen van bijvoorbeeld ZZP'ers die geen opdrachten meer hebben, mensen die hun baan kwijt zijn of gezinnen waarbij de relatie stukgelopen is en die hierdoor hun betalingsverplichtingen niet meer kunnen nakomen. Er zijn wel mensen die contact hebben gezocht met de vraag of wij ze kunnen helpen als bovengenoemde op termijn het geval is.

Wij zien wel dat de hulpaanvragen de laatste tijd steeds complexer worden. Dan denk je wel: is dit niet te veel voor ons, maar ook deze mensen moeten geholpen worden en dan is samenwerking met diverse professionele organisaties van groot belang.

Als de Prenter geopend is en face to face gesprekken weer mogen, dan ben je van harte welkom om eens langs te komen om onder het genot van koffie/thee te sparren over je hulpvraag. De afgelopen maanden wordt hier slechts door enkelen (minder dan vijf) gebruik van gemaakt. Uiteraard kan dit nu telefonisch of via Teams.

Wij wensen iedereen veel sterkte en succes de komende tijd, blijf gezond en probeer ook te genieten!

Corona update

Tips om contact te houden met de hulpvragers:

- De maatregelen die genomen zijn blijven van kracht. Dat betekent dat we de hulpvragers in principe niet thuis bezoeken.
- Het is wel goed om wat vaker telefonisch contact te hebben of via Whatsapp.
- Voordat je een afspraak met een hulpvrager hebt, is het goed eerst een mail te sturen waarin je laat weten waar je het over wilt hebben en welke gegevens de hulpvrager er alvast bij kan zoeken.
- Je kunt ook voorstellen dat er een familielid bij is, als jullie een afspraak hebben.
- Misschien herken je juist nu de neiging aan je hulpvrager zo gedetailleerd mogelijke instructies te geven, zodat hij doet wat moet gebeuren. Of om snel even iets uit handen van

de hulpvrager te nemen. Bijvoorbeeld omdat je nu niet kunt meeluisteren als hulpvragers zelf telefoongesprekken voeren. Toch is het beter dit niet te doen. Ook in deze tijd is het goed de hulpvrager te stimuleren in zijn zelfredzaamheid. Daarom deze tip: blijf in je rol!

- Als een hulpvrager niet reageert op telefoontjes of mails: doe een kaartje in de bus.
- Speel in op onzekerheid bij je hulpvrager over de toekomst.
- Luister naar de zorgen, laat je hulpvrager zijn hart luchten.
- Denk mee over wat er zou kunnen gebeuren en wat je hulpvrager daar nu al aan kan doen of hoe hij zich kan voorbereiden. Nu kunnen mensen nog wellicht wat rationeel nadenken. Bijvoorbeeld: wie zijn baan kwijtraakt en straks moet terugvallen op een uitkering, kan nu al nadenken over aanpassingen in de uitgaven.
- Heeft je hulpvrager geen digitale middelen om bijvoorbeeld een foto te delen van een binnengekomen brief? Lukt het je hulpvrager bovendien niet om brieven voor te lezen, bijvoorbeeld omdat hij moeite heeft met lezen en schrijven? Overweeg dan raamcoaching! Aan het raam is het mogelijk veilig mee te lezen met de hulpvrager, terwijl jullie per telefoon met elkaar kunnen praten.
- Er zijn ook manieren om met elkaar te beeldbellen, dit kan via Teams (zie voor een gratis online training: www.yesiken.nl/gratis/ms_teams_training/) of VC 4 all.nl. Als je op de site kijkt, zie je direct de link en kun je aan de slag, je hoeft niets te downloaden.

Tot slot willen we jullie sterkte wensen in deze periode en veel succes om op een andere manier met de hulpvragers in contact te blijven en natuurlijk: hartelijk dank voor jullie betrokkenheid en inzet!

Namens de coördinatoren,

Met vriendelijke groet,

Madelène Bikker

Coördinator MaatjeVijfheerenlanden

Tel. 06-45624889

coordinator_madelene@maatjevijfheerenlanden.nl