

## Nieuwsbrief november 2020

Bij deze ontvangen jullie weer een Nieuwsbrief van Maatje Vijfheerenlanden. Veel leesplezier!

### Woord van de voorzitter

Beste Maatjes,

Inmiddels zijn we alweer halverwege de maand november en zitten we nog steeds volop in de beperkingen om de Covid-19-crisis te overwinnen. Steeds vaker lees je in de media dat bedrijven moeten inkrimpen of helemaal stoppen met hun activiteiten, waardoor mensen hun baan verliezen en daardoor in de financiële problemen komen. Wij proberen ons, als Maatje Vijfheerenlanden, daarop voor te bereiden en proactief op zoek te gaan naar de hulpvragers. We worden hierin echter erg belemmerd, doordat binnen de geldende regels er moeizaam contacten kunnen worden verkregen en onderhouden. We hopen dat men op korte termijn het virus onder controle zal krijgen en dat adequate vaccins binnenkort vrijgegeven zullen worden.

Afgelopen week hebben we als bestuur (digitaal) gesproken met wethouder Cees Taal en beleidsmedewerker Patrick Wanders over de aanpak van de schuldenproblematiek. Dit onderwerp staat inmiddels ook hoog op de agenda bij de gemeenteraad en het college. Zij vragen ook alle hensen aan dek bij het bestrijden van armoede en schulden. Maatje Vijfheerenlanden is inmiddels uitgegroeid tot een graag geziene, professionele vrijwilligersorganisatie die in samenwerking met andere organisaties de strijd aan wil gaan. Zo zijn er goede contacten met de Wijkwinkel Vianen en Samen-Doen Leerdam, maar ook de voedselbanken waarmee we gezamenlijk kijken naar de schuldenproblematiek. Op dit moment overleggen we binnen het Sociale Domein over de aanpak en uitvoering van vroegsignalering van schulden, wat de gemeente initieert.

Zodra de mogelijkheden er zich er weer toe lenen zullen we de PR-campagne weer opstarten en ons richten op het actief zoeken van en gevonden kunnen worden door hulpvragers.

Ik wens eenieder de komende tijd veel gezondheid toe en wijsheid om op een goede wijze om te gaan met schuldhulpvraagstukken.

Hartelijke groet,

Rien

### Nieuwe en vertrekkende Maatjes

Momenteel zijn er 40 Maatjes betrokken bij Maatje Vijfheerenlanden. In de afgelopen maand zijn er vier Maatjes gestopt. Lars Hollander, Astrid Koeter, Gerrie Tamis en Henri Wijnmaalen. We bedanken jullie allen voor het vele en mooie werk dat jullie hebben mogen doen voor de hulpvragers.

Astrid gaat verhuizen en pakt het misschien wel weer op in haar nieuwe woonplaats. Daar zullen ze weer blij met je zijn!

Henri gaan we weer tegenkomen, want zijn nieuwe taak is bestuurslid. Mooi dat je zo bij de organisatie betrokken blijft! En Gerrie komt misschien later nog eens terug. Dat zou fijn zijn!

Inmiddels is er één aspirant-Maatje bezig met de training in Utrecht en binnenkort starten er ook drie aspirant-Maatjes in Utrecht.

De trainingen in Vijfheerenlanden (Ameide) voor nieuwe maatjes zullen weer gepland worden in januari.

### Nieuwe Maatjes stellen zich voor

De trainingsdagen in Ameide zijn afgerond en er zijn vier nieuwe Maatjes bijgekomen: twee uit Ameide, één uit Hellouw en één uit Vianen. Hier stellen ze zich voor:

**Selima Ajiach** Ik woon sinds vijf jaar met mijn twee zoons met veel plezier in Vianen. Ik heb zeventien jaar voor een goed doel gewerkt als Customor Service Medewerker. Binnen mijn functie was ik onder andere sales- en periodiek-schenkspecialist. Ik houd van koken, lezen, sporten en

reizen. De trainingen waren gevarieerd, leuk en leerzaam. Als maatje wil ik een bijdrage leveren om mensen uit de sleur te helpen en om de draad weer op te pakken. Positief zijn is mijn motto!

**Jacqueline Dekkers** Ik woon met mijn dochter van twaalf en mijn man in Hellouw. Zoonlief van twintig studeert en woont in Den Haag. Ik werk parttime als officemanager bij een re-integratiebureau in Utrecht, waar ik onder andere de consultants ondersteun, de boekhouding doe, de planten watergeef en de websites up-to-date houd. Als nieuw maatje heb ik heel veel informatie en inspiratie gekregen tijdens de drie cursusdagen. Fijne trainers die met passie vertellen over hun vak en die hun ervaringen delen. Leuk, leerzaam en ik denk heel waardevol voor de tijd die komen gaat. Ik hoop dat ik mensen kan helpen zelfstandig hun vrijheid op financieel gebied (terug) te vinden, zodat er ruimte komt voor andere, fijnere dingen in hun leven. Daar ga ik in ieder geval mijn best voor doen.

**Nick van IJeren** Zesentwintig jaar en sinds maart jongstleden woonachtig in Ameide. In het dagelijks leven ben ik werkzaam als consultant. Naast hardlopen is mijn grootste passie eten. Zowel koken als uit eten gaan vind ik erg leuk. De afgelopen weken heb ik met veel plezier de training gevolgd. Het was erg leerzaam en ik ben erg benieuwd naar de praktijk. Met een enthousiaste benadering wil ik graag mijn schuldhulpvrager helpen.

**Camiel Verhagen** Veertig jaar oud en ik ben samen met mijn vrouw en twee kinderen woonachtig in het mooie dorp Ameide. In het dagelijks leven ben ik werkzaam bij een accountantskantoor als adviseur van agrarische klanten. Een tijdje geleden heb ik me aangemeld als vrijwilliger bij Maatje Vijfheerenlanden. Ik was op zoek naar een nieuwe vrijwilligersfunctie en via internet kwam ik Schuldhulpmaatje tegen. Dit werk sprak mij direct erg aan. Ik vind het fijn andere mensen te kunnen helpen en financiën liggen mij wel. Inmiddels heb ik de training gevolgd. Dit waren voor mij erg leerzame en leuke dagen. Nu heb ik heel veel zin te beginnen met "het echte werk"!

## Contact met Hulpvragers

We adviseren jullie de hulp aan huis te beperken. Let goed op de gezondheid van de hulpvrager en die van jezelf. Misschien is er in jouw omgeving een andere grotere ruimte waar je met elkaar kunt afspreken.

## Gedragscode SchuldHulpMaatje webinar

Er is een nieuwe SchuldHulpMaatje gedragscode, die geldt voor iedereen die landelijk en/of lokaal aan SchuldHulpMaatje is verbonden. Met de gedragscode en klachtenregeling van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland beschermen we elkaar.

De vernieuwde gedragscode is relevant vanwege de lokale en landelijke gezagsverhoudingen binnen SchuldHulpMaatje. Belangrijk voor coördinatoren en Maatjes: in hun contact met kwetsbare mensen kan grensoverschrijdend gedrag plaatsvinden.

De gedragscode borgt en faciliteert de onafhankelijke afhandeling van klachten in het algemeen en die op het gebied van grensoverschrijdend gedrag in het bijzonder.

De gedragscode vind je in het nieuwe Handboek, hoofdstuk 2.5. Het handboek kun je downloaden uit het HVS (mijnschuldhulpmaatje.nl), onder Documenten voor lokale organisatie.

## E-Learning over de gedragscode

<https://educatieschuldhulpmaatje.nl/courses/2020-gedragscode-waardenvolle-begeleiding/>

Bijscholingsmodule over gedragscode

Leer meer over de uitgebreide gedragscode in de bijscholingsmodule Waarde(n)volle begeleiding.

Deze module staat op de Online Leeromgeving.

**In een aparte mail zullen we de gedragscode aan jullie mailen zodat iedereen daar kennis van neemt.**

## Maatjesavond

De Maatjesavond van 5 oktober kon door Corona helaas niet doorgaan. De volgende datum is gepland op 8 februari.

Data voor 2021:

8 februari

10 mei

12 juli

25 oktober

29 november

## Hulpvragers

Op het moment dat deze nieuwsbrief verschijnt, zitten we al in november, een periode met strengere coronamaatregelen. We kunnen constateren dat het aantal aanvragen toeneemt, maar of dit voor een groot deel komt door corona is niet aan te tonen. Wat we wel zien, is dat mensen er financieel zelf niet meer uitkomen en onze hulp inroepen. Zo is er een mevrouw die minder moet gaan werken vanwege corona en dus minder inkomen heeft, maar zij heeft al wel een schuld van ongeveer € 50.000. Jullie kunnen je voorstellen dat deze schulden eerder dan medio maart zijn ontstaan.

Op dit moment zijn er 71 lopende dossiers. Met twee hulpvragers staat een afspraak gepland voor de intake. Verder is er nog een aantal dossiers waar om diverse redenen nog geen maatje aan gekoppeld is. Zo kan het zijn dat het te complex is voor een maatje en er bijvoorbeeld een traject voor bewindvoering wordt opgestart.

Ondanks alle maatregelen mogen/kunnen de intakegesprekken nog steeds plaatsvinden in de Prenter. Sommigen zien dit als een buurthuis en dan zou het eigenlijk gesloten moeten zijn, maar voor bijvoorbeeld schuldhulpverlening mag het buurthuis open zijn.

De komende dagen staan er acht intakegesprekken gepland en zijn er nog circa vier mensen die moeten reageren om een afspraak te maken. Helaas zijn er ook vier hulpvragers die wel om hulp hebben gevraagd, maar niet zijn verschenen op de intake. Er is geen enkel contact meer.

Oproep:

Zoals jullie zien, staat ons de komende weken nog wel het een en ander te wachten. Dit geldt voor Vianen, Zederik en Leerdam.

Wij willen je vragen te kijken of je er een hulpvraag bij kunt hebben, in welk stadium zit op dit moment je huidige hulpvrager en zou dit dossier eventueel gesloten kunnen worden? Als we in het HVS kijken, dan zien we dat er bij sommige hulpvragen al een aantal maanden geen contact meer is geweest.

Zoals wij in eerdere nieuwsbrieven al geschreven hebben, is er bij de meeste hulpvragen veel meer aan de hand dan alleen de financiën (oorzaak en gevolg). Er zullen diverse trajecten naast elkaar gaan lopen. Met professionele zorgverleners is hierover gesproken en zij geven ook aan dat dit mogelijk is. Maar: denk niet, ik moet het allemaal zelf doen. Neem contact op met René, te bereiken op 06-28193674 of mail naar: [administratie@maatjevijfheerenlanden.nl](mailto:administratie@maatjevijfheerenlanden.nl). Samen kijken we dan naar een oplossing en gaan we bellen met diverse instanties zoals het Sociaal Team, huisarts etcetera.

Nogmaals willen wij in deze nieuwsbrief aangeven dat in 9,9 van de 10 gevallen, er sprake is van een slechte, ongezonde leefstijl. Misschien volgt iemand van jullie de masterclass bij Omroep Max van Erik Scherder. Dan besef je hoe belangrijk een goede leefstijl is, wat het doet met je brein etcetera.

Tien weken geleden is er een project 'Wandelen als medicijn' gestart bij ReNa Wandelsport (Inderdaad, van René). Dit project is in samenwerking met de huisartsenpraktijken, diëtiste en fysio-praktijken gestart en wordt als inwonersinitiatief ook ondersteund door de gemeente (WMO). Verder is deze uitdaging opgenomen in het Sportakkoord, aangezien er vaak sprake is van een chronische aandoening (stress, ongezond leven, verslaving, diabetes, overgewicht). Op dit moment zijn er al veel mooie resultaten behaald. Breng dit alsjeblieft onder de aandacht bij je hulpvrager, niet om René te helpen, maar om je hulpvrager te helpen, zodat deze op termijn schuldenvrij en gezond door het leven kan. Voor deze groep is deelname gratis en ze kunnen ook begeleid worden door bijvoorbeeld

een diëtist.

Regelmatig hoor je van een maatje: Ik ben er toch alleen voor om de financiën op orde te krijgen? Ja, dat is zo, Maar dit probleem kunnen we met elkaar alleen oplossen, als ook andere problemen worden aangepakt. Dit hoeft jij niet te doen, maar bel naar René of stuur een mail en dan gaan we samen met andere zorgverleners ervoor zorgen dat dit wordt aangepakt.

Op deze manier zorgen we dat de hulpvrager op termijn weer zelfredzaam is: het doel van Maatje Vijfheerenlanden.

Verder in de nieuwsbrief lezen jullie een stukje over SUN Lekstroom en wat zij voor je hulpvrager kunnen betekenen.

De koffie staat elke ochtend klaar in de Prenter. Misschien wil je eens praten over je hulpvrager, of wil je eens brainstormen om te kijken welke hulpvragen er nog open staan en of dit iets voor je is om dit te begeleiden. Laat het weten!

Samengevat/ Denk aan:

- In welke fase zit mijn hulpvraag, kan deze gesloten worden en kan ik er een nieuwe hulpvrager bij hebben
- Denk aan wandelen als medicijn en gezonde leefstijl, ook al heb je geen ervaring hiermee. Bel René en vraag naar de mogelijkheden
- Pepernotenactie (Circa vijf aanmeldingen op 72 lopende hulpvragen en 192 hulpvragen?)

### **Sun Lekstroom**

Sun (Stichting **U**rgente **N**oden Nieuwegein) is opgericht in 2009 vanuit een samenwerking met diverse hulpverleningsorganisaties, kerken en fondsen.

In 2016 is de naam veranderd in Stichting **U**rgente **N**oden Lekstroom.

De volgende gemeenten werken samen: Nieuwegein, Lopik, Houten, IJsselstein en Vijfheerenlanden.

Sun Lekstroom heeft als doel het oplossen van urgente financiële en/of materiële noodsituaties voor de inwoners van eerder genoemde gemeenten.

Indien mogelijk kunnen ze binnen 24 uur hulp bieden met een gift. SUN streeft ernaar de desbetreffende persoon niet nog meer in de problemen te laten komen. Vaak geeft een kleine gift zoveel rust en moed om verder te gaan, in plaats van een uitzichtloze situatie.

Soms kan SUN ook voorzien in een renteloze lening om kleine schulden af te lossen, zodat er meer perspectief is en de desbetreffende hulpvrager niet in de problematische schulden komt.

### **Feiten en cijfers**

- Jaarlijks wordt gemiddeld 365 maal een beroep gedaan op SUN Lekstroom voor een gift
- Ruim 85% van de aanvragen wordt gehonoreerd. De niet gehonoreerde aanvragen worden afgewezen, doorverwezen of ingetrokken
- De financiële bijdrage is gemiddeld circa € 350,- per aanvraag
- In totaal wordt jaarlijks tussen de € 65.000,- en € 75.000,- aan giften verstrekt
- Ruim vijftig verschillende instanties doen een beroep op SUN Lekstroom om een gift te verstrekken aan een cliënt
- De meeste giften worden verstrekt voor “boodschapbonnen”. Daarnaast voor woning-inrichting, huishoudelijke apparatuur, een fiets of vervoerskosten, een laptop, een bril of andere voorkomende kosten.

Eventuele aanvragen kunnen door de administratief medewerker gedaan worden (administratie@maatjevijfheerenlanden.nl ). Voor de mogelijkheden en voorwaarden, verwijzen we graag naar de website: [www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl).

### **2 praktijkvoorbeelden**

De afgelopen periode hebben wij twee keer een aanvraag gedaan: één keer voor het aanvragen van een goede laptop die de hulpvrager nodig had voor school (was verplicht in het examenjaar) en één keer was de hulpvrager lange tijd fantastisch ondersteund door een maatje, hulpvrager was uit de rode cijfers/schulden en had zelfs een paar tientjes spaargeld, maar opeens begaf de wasmachine het. Hulpvrager zag direct al haar spaargeld opgaan, wat weer de nodige stress met zich meebracht. Binnen korte tijd was de aanvraag goedgekeurd en was er met de familie een afspraak gemaakt om de nieuwe wasmachine te leveren.

Veel succes met jullie werk voor Maatje Vijfheerenlanden!  
We wensen iedereen sterkte in deze bijzondere tijd.

Dank jullie wel voor jullie inzet !

Namens de coördinatoren,  
Met vriendelijke groet,



Madelène Bikker  
Coördinator MaatjeVijfheerenlanden  
Tel. 06-45624889  
[www.maatjevijfheerenlanden.nl](http://www.maatjevijfheerenlanden.nl)  
[coordinator-madelene@maatjevijfheerenlanden.nl](mailto:coordinator-madelene@maatjevijfheerenlanden.nl)