

## Nieuwsbrief september 2020

Bij deze ontvangen jullie weer een Nieuwsbrief van Maatje Vijfheerenlanden. Veel leesplezier!

### Woord van de voorzitter

Beste Maatjes,

Voor de meesten zit de vakantie, hoe beperkt dan ook, er weer op. Ik hoop dat je de rust en ontspanning hebt kunnen vinden, die we allemaal zo hard nodig hebben. Dan kunnen we er weer met enthousiasme en frisse energie tegenaan.

Ook voor Maatje Vijfheerenlanden staat er voor het tweede halfjaar veel op het programma. De gevolgen van de Coronacrisis beginnen van lieverlee zichtbaar te worden. In de media wordt er steeds meer melding gemaakt van kritische situaties en nieuw persoonlijk leed. De verwachting is dat dit nog wel erger zal worden.

Op de laatste Maatjesavond maakte ik er al kort melding van dat we samen met Welzijn Vianen (Wijkwinkel) en SamenDoen Leerdam de komende tijd als partners zullen optrekken om de te verwachten toename aan hulpvragen aan te kunnen en zoveel mogelijk hulpvragers te kunnen helpen.

### Actieplan Coronagevolgen, Media- en voorlichtingscampagne

We starten in september 2020 gezamenlijk een PR-campagne met de volgende doelstellingen:

1. Het verkrijgen van nog meer naamsbekendheid. We willen als organisatie ons actief promoten, zodat we makkelijker gevonden worden door potentiële hulpvragers. Veel hulpvragers maken momenteel gebruik van betaalde hulpverleners. Maatje Vijfheerenlanden biedt gratis professionele hulp aan. Veel mensen weten dit (nog) niet.
2. Het werven van nieuwe Maatjes en Coördinatoren. Als we verwachten dat het aantal hulpvragen zal vergroten, zullen er ook meer Maatjes nodig zijn, om de toename van hulpvragers aan te kunnen. Als we meer Maatjes hebben, zijn er ook extra Coördinatoren nodig die de juiste begeleiding en ondersteuning geven.
3. Het verkrijgen van naamsbekendheid bij de verschillende politieke en maatschappelijke organisaties, kerken en verenigingen. Enerzijds noodzakelijk voor het verkrijgen van (politieke) ondersteuning en het werven van financiële middelen om de extra te maken kosten te kunnen financieren. Anderzijds voor het activeren van het verantwoordelijkheidsgevoel waardoor organisaties in hun eigen netwerk op zoek gaan naar extra maatjes. Daarnaast is het noodzakelijk dat de verschillende organisaties een rol gaan spelen in vroegsignalering.

In de komende tijd verschijnen er in diverse media verschillende publicaties en interviews die bovenstaande doelstellingen zullen ondersteunen.

- Als start van de campagne zijn Jan Geereking en Wethouder Cees Taal geïnterviewd over hun beeld op schuldhulp en de noodzakelijke samenwerking tussen politiek en maatschappelijke organisaties.
- Eind september zullen er posters en flyers worden verspreid. In oktober zullen we voorlichtingsbijeenkomsten organiseren voor onder andere kerken en politieke fracties.

Kortom: er is veel werk te doen.

Namens het gehele bestuur wens ik jullie allemaal de kracht en wijsheid toe die noodzakelijk is om de hulpvrager professioneel, maar ook met veel plezier, de weg te wijzen naar zelfredzaamheid en het (her)vinden van eigenwaarde. Vanuit onze bewogenheid met, en betrokkenheid op onze medemens draagt ieder zo zijn eigen steentje bij. Heel veel succes.

Met hartelijke groet,

Rien Bal

## **Van de bestuurstafel**

Liesbeth, Johan en Theo zijn dit voorjaar gestopt met hun bestuurstaken voor Maatje Vijfheerenlanden, maar blijven gelukkig in andere rollen wel betrokken bij de organisatie.

Er was daarom voor hen een welverdiende feestelijke afscheidsbijeenkomst gepland, die echter door de komst van Corona moest worden uitgesteld.

Theo heeft onlangs, ook namens Liesbeth en Johan, laten weten dat we een dergelijke bijeenkomst wat hen betreft niet meer hoeven te organiseren.

Theo geeft als hoofdreden aan dat het nu na zo'n lange tijd wel erg 'mosterd na de maaltijd' zou worden.

Het bestuur is van mening dit afscheid toch niet zomaar voorbij te kunnen laten gaan en is voornemens dit najaar aan Liesbeth, Johan en Theo samen met hun partners een etentje aan te bieden.

Bij deze gelegenheid zal uiteraard opnieuw stil worden gestaan bij en zullen zij bedankt worden voor de jarenlange geweldige inzet die zij voor Maatje Vijfheerenlanden geleverd hebben.

## **Training voor nieuwe maatjes**

Er komen steeds nieuwe aanvragen binnen van mensen die interesse hebben om Maatje te worden.

We hebben de driedaagse training gepland op 10, 24 en 31 oktober. Als jullie in jullie omgeving mensen kennen die Maatje zouden willen worden, horen we het graag!

(coordinator~~m~~adelene@maatjevijfheerenlanden.nl)

## **Maatjesavond**

Op 5 oktober hebben we weer een Maatjesavond gepland, zet de datum vast in je agenda. Meer informatie volgt binnenkort.

## **Hulpvragers**

Op het moment dat deze nieuwsbrief verschijnt, zitten we al in september. Een periode waarin het vaak weer drukker is met aanmeldingen. Het "normale" leven begint weer, de vakantie zit erop en vaak is ook het vakantiegeld, dat voor velen een buffertje is, opgemaakt.

Op dit moment zijn er 70 lopende hulpvragen, waarvan 33 opgestart in 2020. De afgelopen twee maanden zijn er ook weer een paar dossiers geopend die in 2019 of 2020 succesvol afgerond zijn. In deze gevallen is nog niet duidelijk of het vanwege Corona is, maar ze hebben wel weer hulp nodig. Vaak melden zij zich rechtstreeks bij het maatje, maar het kan ook bij de administratie zijn. Mocht iemand zich bij jou melden, stuur even een mailtje naar de administratie of bel even, dan kunnen we het dossier weer openen.

In sommige gevallen zal er een nieuwe intake plaatsvinden en dan kijken we of we de hulpvrager opnieuw gaan ondersteunen. In principe koppelen we hetzelfde maatje aan het dossier en uiteraard gaat dit in overleg.

De komende weken zullen er circa vijf nieuwe hulpvragen binnenkomen, drie voor Leerdam en twee voor Vianen. Het is nog niet duidelijk of de problemen ontstaan zijn door corona. Wat we wel zien, is dat de aanvragen best wel complex zijn en dat ze worden doorgestuurd naar AVRES voor schuld-hulpverlening en/of bewindvoering.

Is er sprake van beschermingsbewind, dan houdt AVRES wel een intakegesprek met de hulpvrager en krijgt hij een link waarin de hulpvrager zelf op zoek kan naar een bewindvoerder. In de praktijk werkt dit niet. Het advies is dat wij (administratie) het eerste contact leggen met een bewindvoerder en dat er dan een eerste gesprek plaatsvindt. Het zou mooi zijn als een maatje hierbij aanwezig is, dan kan er samen een plan gemaakt worden. De rol van het maatje blijft dan beperkt.

Als er vragen zijn, dan kun je altijd bellen/mailen met René.

Ook voor een kopje koffie/thee en even bijkletsen over je hulpvraag, ben je van harte welkom.

## **Bericht van André Vis (PR, facebook)**

Ook aan mij werd gevraagd of ik iets wilde schrijven in deze nieuwsbrief en natuurlijk wil ik dat graag doen. Zeker ook omdat ik de afgelopen 18 jaar voldoende heb meegemaakt en ook dus voldoende ervaring heb ondervonden hoe het is met schulden te zitten. Ik zou natuurlijk terug kunnen kijken op een periode waarin je om hulp vraagt, maar door verschillende wetten niet de nodige hulp kan krijgen. Sinds de komst van voorheen Schuldhulpmaatje Vianen en sinds ik ben verkozen tot een van de landelijke ambassadeurs van "Kom uit je schuld" ([www.komuitjeschuld.nl](http://www.komuitjeschuld.nl)), ben ik persoonlijk veel wijzer geworden. Dankzij Maatje Vijfheerenlanden ben ik binnen 2,5 jaar geheel uit de schulden gekomen. En natuurlijk ben ik mijn Maatje zeer dankbaar, en ook de coördinatoren die op de achtergrond veel werk hebben verzet.

Wat betreft mijn landelijke inzet en dan vooral in de beginperiode heeft het mij verstand doen staan in de gesprekken met de toenmalige staatssecretaris Tamara van Ark, dat ze in Den Haag wel weten dat er veel mensen in de schulden zitten, maar niet weten of begrijpen hoe dat allemaal komt. Gelukkig hebben wij in alle gesprekken de diversiteit kunnen vertellen en duidelijk gemaakt wat er wel en niet klopt in de regelgeving en wetten. Onze inbreng in Den Haag heeft er gelukkig toe geleid dat veel regels en wetten worden aangepast of al zijn aangepast. Ook in Den Haag weten ze nu waar de schoen wringt.

Om terug te komen op Maatje Vijfheerenlanden: ik ben zelf geen Maatje, maar probeer op meer manieren de PR te verzorgen, zoals de Facebookpagina. Mijn persoonlijke doel is om zoveel mogelijk mensen te bereiken, tips te geven, maar ook belangrijke zaken te melden waar onze inwoners geen of weinig weet van hebben. Als voorbeeld noem ik dan ouders die kosten hebben voor schoolgaande kinderen die een fiets of laptop nodig hebben of lid willen worden van een sportvereniging, maar die kosten niet kunnen dragen. Ook probeer ik mensen ervan te overtuigen dat het hebben van schulden geen schande is en dat snel hulp inschakelen nodig is om erger te voorkomen. Daarom vraag ik ook de berichten van de Facebookpagina van Maatje Vijfheerenlanden zoveel mogelijk te delen, want niemand weet waar de (verscholen) armoede is. Ook is het belangrijk dat er meer over gepraat wordt binnen familie en vriendenkring. Ook daar kan iemand tussen zitten die de stap naar hulp nog niet heeft durven nemen. Nu we in de coronaperiode zijn beland, zullen velen van ons, denk ook aan ZZP-ers, financieel in de knoei gaan komen.

Zeker ook voor hen roep ik op niet te wachten, maar stappen te nemen om hulp in te schakelen. Tot slot: momenteel zijn er zo'n veertig maatjes aan het werk die op geheel vrijwillige basis inwoners van onze gemeente helpen. Maar er zijn er meer nodig om aan alle aanvragen te kunnen voldoen. Meer inwoners die mede-inwoners willen helpen uit de financiële problemen te komen. Het kost je niet meer dan een paar uurtjes per week en ik weet dat een maatje je weer rust geeft in je leven, zowel lichamelijk als geestelijk. Dus informeer eens naar deze vrijwillige dienstverlening. Het is tenslotte voor je medemens.

## **Landelijke berichten**

### **BOXTEL EN SINT-MICHELSGESTEL EERSTE GEMEENTEN MET BLAUWE KNOP**

Op 14 juli 2020 lanceerden Boxtel en Sint-Michiëlsgestel als eerste gemeenten in Nederland de Blauwe Knop. Het gaat om een proef van een online middel, een initiatief van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), waarmee inwoners met schulden meer controle krijgen op hun eigen gegevens. De Blauwe Knop is te vinden op de websites van beide gemeenten.

([www.boxtel.nl/schuldenoverzicht](http://www.boxtel.nl/schuldenoverzicht))

#### **Eén herkenbare oplossing**

Op dit moment biedt een aantal gemeenten en uitvoeringsorganisaties al de mogelijkheid om sommige persoonlijke gegevens te downloaden. Alleen doet iedere organisatie dat op haar eigen

manier. De gegevens zijn niet altijd compleet en vergelijkbaar gestandaardiseerd. Daarom hebben een aantal gemeenten en uitvoeringsorganisaties nu één herkenbare oplossing: de Blauwe Knop. Een oplossing waarmee mensen persoonlijke gegevens kunnen downloaden in een digitaal “ondertekend” document. Deze gegevens zijn daarna door mensen te gebruiken, bijvoorbeeld bij het aanvragen van schuldhulpverlening. De Blauwe Knop van de gemeenten Boxtel en Sint-Michielsgestel biedt een overzicht van de schulden bij de gemeente.

### **De Blauwe Knop biedt overzicht en inzicht**

In Nederland zijn er 2,6 miljoen gezinnen die moeilijk kunnen rondkomen, 1,5 miljoen gezinnen hebben betalingsproblemen, waarvan 710.000 gezinnen ernstig. Vaak is de grootste schuldeiser van mensen in de schuldhulpverlening de overheid. De colleges van beiden gemeenten geven aan: “Effectieve schuldhulpverlening begint met inzicht in je schulden. Dit is een veel voorkomend struikelblok bij huishoudens. Het verzamelen van gegevens is voor veel mensen een hoge drempel. De Blauwe Knop is daarom een heel belangrijk hulpmiddel. We zijn blij dat we inwoners hiermee regie kunnen geven over hun eigen gegevens. Mensen hebben recht op toegang tot hun persoonlijke data.”

Binnenkort komen er nog meer mogelijkheden. In de proef van dit moment biedt de gemeente een overzicht van de gegevens uit de eigen organisatie. Voor de schuldhulpverlening zou één overzicht van alle schulden van een inwoner een hele stap vooruit zijn. Het proces van de intake voor hulp wordt hiermee veel korter. Dat is een doelstelling die het initiatief De Blauwe Knop op termijn ook voor ogen heeft. De aanpak van schulden is een van de belangrijkste punten van de Rijksoverheid en gemeenten. Daaronder vallen veel verschillende initiatieven. De Blauwe Knop is één van deze initiatieven, die door VNG verbonden worden, zodat ze niet op zichzelf staan.

### **Fonds met 30 miljoen voor mensen met probleemschulden**

Er komt een hulpfonds van 30 miljoen euro om mensen met probleemschulden te helpen. Dat maakt het kabinet op Prinsjesdag bekend, wanneer de begroting voor volgend jaar wordt gepresenteerd. De overheid gaat met het fonds problematische schulden overnemen om zo mensen weer perspectief te bieden.

De ChristenUnie vroeg het kabinet in juli om de mogelijkheden van een dergelijk fonds te onderzoeken. De motie kreeg een meerderheid van de Kamer achter zich. De plannen voor het fonds moeten nog nader worden uitgewerkt, maar de eerste mensen moeten volgend jaar al geholpen worden. (ANP)

We bereiden ons voor op de stroom van hulpvragers die straks zal komen.

Veel succes met jullie werk voor Maatje Vijfheerenlanden!

Dank jullie wel voor jullie inzet !

Namens de coördinatoren,

Met vriendelijke groet,



Madelène Bikker  
Coördinator MaatjeVijfheerenlanden  
Tel. 06-45624889  
[www.maatjevijfheerenlanden.nl](http://www.maatjevijfheerenlanden.nl)  
[coordinatoradelene@maatjevijfheerenlanden.nl](mailto:coordinatoradelene@maatjevijfheerenlanden.nl)