



Nieuwsbrief juni 2021

Beste Maatjes,

Bij deze ontvangen jullie weer een Nieuwsbrief van Maatje Vijfheerenlanden.

Veel leesplezier!

Van de voorzitter

Beste Maatjes,

Momenteel genieten we weer van het lekkere warme weer, waar we zo lang naar hebben uitgekeken. Ook de beperkingen van de Covid-19-maatregelen lijken nu in een versneld tempo te worden versoepeld. Dat geeft lucht, maar we moeten wel voorzichtig blijven in het hebben van contacten. We kijken terug op een wederom geslaagde (digitale) Maatjesavond, waar er ook een gedeelte van de tijd interactief met elkaar gecommuniceerd kon worden. Deze gesprekken hebben ons als bestuur veel bruikbare tips en suggesties opgeleverd, waarvan we zeker gebruik zullen maken. Heel erg bedankt daarvoor.

Enkele weken geleden hebben we zowel het college als de politieke fracties aangeschreven met het verzoek het schulden- en armoedebeleid weer op de agenda te krijgen en aan de fracties het verzoek ons uit te nodigen voor een gesprek ter voorbereiding op het schrijven van hun verkiezingsprogramma. Van enkele grote fracties hebben we al een uitnodiging ontvangen om met hen over het schulden- en armoedebeleid binnen Vijfheerenlanden na te denken. Mooie bijkomstigheid hierbij is dat de brief aan het college is opgepikt door het AD Rivierenland en heeft geleid tot inmiddels twee flinke artikelen in dit medium. Wij hopen dat "Vroegsignalering" van beginnende schulden zo snel mogelijk zijn uitwerking zal krijgen.

Afgelopen week hebben we als bestuur twee zogenaamde heisessies gehad om met elkaar na te denken over de organisatie en rolverdeling binnen het bestuur. Er zijn veel taken uit te voeren die moeten zorgen voor een goede organisatie van Maatje Vijfheerenlanden en om het armoedebeleid en vraagstukken hieromtrent bij zowel bij de politiek als bij de kerken onder de aandacht te brengen. De samenwerking met Wijkwinkel Vianen, SamenDoen Leerdam en de diverse voedselbanken krijgt ook steeds meer aandacht.

Deze week zal er met wethouder Taal een kort filmpje worden opgenomen over zijn visie op armoedebeleid binnen Vijfheerenlanden. Dit filmpje zal binnenkort op onze nieuwe website te zien zijn.

Ter afsluiting wens ik jullie namens het bestuur een goede tijd toe en veel succes en wijsheid bij het uitvoeren van jullie belangrijke werk als Maatje.

Hartelijke groet, Rien.

Terugblik Maatjesavond 10 mei

10 mei was de Maatjesavond. Weer online en deze keer ook meer interactief door het werken met break out rooms. Dit werd door de meesten van jullie als positief en aanvullend ervaren.

Het was ook goed om te merken dat er veel input van jullie is binnengekomen naar aanleiding van de vraag: "Hoe komen hulpvragers met ons in contact?".

Daar gaan we zeker mee aan de slag. Een aantal acties worden of zijn al uitgevoerd in de lopende PR-campagne.

En we hebben gemerkt dat er maatjes zijn die hier kijk op hebben en er heel creatief in zijn. Daarom doen we ook een oproep, zie het volgende kopje.

Bij deze de reacties in vogelvlucht:

- Als de gemeente Vijfheerenlanden bereid is op de gemeentepagina in Het Kontakt een vuladvertentie te plaatsen, dan heb ik een ideetje uitgewerkt. Het zijn drie kleine advertenties (onderaan deze mails meegestuurd) die niet zozeer direct over de schuldhulp communiceren en wellicht laagdrempelig zijn om op te reageren.
- Huisartsenpraktijken in de postercampagne meenemen
- Huisartsen uitgebreid informeren over het werk van Maatjes
- Databank van brochures, folders, flyers waar we gebruik van kunnen maken
- Social media met name Instagram en TikTok. Korte en krachtige filmpjes met bijvoorbeeld een quiz (waarmee je een kasboek kan winnen of andere handige prijzen), filmpjes met informatie en achtergrondmuziek laten delen
- Flyeren bij een blijf-van-mijn-lijfhuis en andere instanties
- Gastlessen met gastsprekers middels een beamer op de middelbare scholen, hoge scholen.
- Banken benaderen of ze ervoor open staan mensen met schulden informatiemateriaal mee te geven
- Samenwerking aangaan met influencers of bekende BN'ers
- TV benaderen, bijvoorbeeld jeugdjournaal of ze bereid zijn gratis informatie te verstrekken.
- Spreekbeurtpakket over schulden en Schuldhulpmaatje aanbieden
- Veel herhalen is ook belangrijk
- De verhalen van de hulpvragers op de website. Maak kleine berichten op social media waarbij je naar de website linkt voor meer informatie. Niet teveel informatie op Facebook.
- Overleg met de beheerders van lokale marktplaats en Facebooksites of je hier kunt adverteren. Vooral de "gratis af te halen" sites zijn populair bij mensen die weinig te besteden hebben
- Maak de website meer toegankelijk voor hulpvragers die minder goed Nederlands spreken
- Anonieme chatmogelijkheid op website waar je vragen kan stellen zonder eerst je gegevens achter te laten
- Breng de doelgroep in kaart. Leeftijd / migratie-achtergrond, etcetera Kijk hoe je deze groep het beste kunt bereiken. Moslims via hun moskee, jongeren via social media, drukwerk in pakket van de voedselbank
- Informatie mee laten sturen bij betalingsherinneringen van de woningbouwvereniging / bank, deurwaarders of andere organisaties
- Samenwerken met banken
- Folders op diverse locaties verspreiden: Woningcorporaties, algemeen maatschappelijk werk, huisartsen, sociale wijkteams, buurtteams van wijkbewoners, rechtswinkels, supermarkten, voedselbanken, buurthuizen, bibliotheken, schuldhulpverleningsinstanties, kerkelijke instanties, sociale diensten van gemeenten en budget.

De eerstvolgende Maatjesavond willen we toch nog online organiseren op 12 juli.

Binnenkort ontvangen jullie het programma voor deze avond.

Oproep leden voor de PR-groep

Als Maatje Vijfheerenlanden zijn we op zoek naar mensen die zich willen inzetten in de PR-groep.

Momenteel wordt de PR-campagne uitgerold, maar komt dit hoofdzakelijk op de voorzitter neer. We

willen graag een groepje formeren dat zich permanent blijft bezighouden met de PR van Maatje Vijfheerenlanden.

Als je interesse hebt, meld je dan aan bij Madelène!

Stand van de Maatjes

Momenteel zijn er 41 Maatjes betrokken bij Maatje Vijfheerenlanden.

Er zijn twee Maatjes coördinator geworden. Ina Bies is gestopt als Maatje. Bijna drie jaar is ze actief Maatje geweest. Dank je wel voor al je inzet voor Maatje Vijfheerenlanden. Esther Collé is tijdelijk gestopt als Maatje, omdat ze een intensieve opleiding gaat volgen. We hopen je later weer terug te zien als Maatje.

Er is weer een aankomend Maatje dat gestart is met de training. Momenteel zijn de trainingen vol en zijn er geen nieuwe online trainingen uitgezet. We hebben enkele mensen die de pre-learning nog gaan volgen of al gevolgd hebben en wachten op de training.

Van de administratieve ondersteuning (intaker)

Presentatie uitleg HulpVragerSysteem (HVS)

Woensdag 12 en 19 mei heeft René een online uitleg gegeven over het Hulpvragerssysteem. Veertien Maatjes waren op één van deze dagen aanwezig.

We konden gebruik maken van een fictief Maatjesaccount met diverse niet bestaande hulpvragen. Het systeem is stap voor stap uitgelegd: hoe voer ik een contact en/of een actie in, welke tijd mag gerekend worden, hoe worden bijlagen toegevoegd, hoe kun je ze downloaden, etcetera.

Daarnaast is ook gesproken over het traject van intake naar de ondersteuning door een Maatje.

Welke documenten worden gebruikt. De documenten die een Maatje in het begin ontvangt zijn: het intakeformulier, het gespreksverslag, eventueel getekende hulpverleningsovereenkomst en overzicht inkomsten/uitgaven/schulden.

Het laatste bestand, overzicht inkomsten/uitgaven en schulden, bestaat uit vijf tabbladen

1. Overzicht inkomsten en uitgaven. Dit is een overzicht op basis van de intake en eventuele eerste bankafschriften
2. Schuldenoverzicht. Dit is een eerste overzicht dat ontstaan is tijdens de intake. Het kan voorkomen dat er in de loop van het traject meer schulden boven water komen, of een herinnering van een incassobureau, waardoor de schuld hoger is geworden. Het schuldenoverzicht zal dan aangepast moeten worden.
3. Aflossingsplan. In dit overzicht staan alle schulden en de eventuele regelingen die getroffen zijn met de diverse schuldeisers. Dit overzicht kan samen met de hulpvrager ingevuld worden en hij kan dit dan zelf maandelijks bijhouden. Op deze manier heeft de hulpvrager meer inzicht in zijn schulden en weet hij wanneer een schuld volledig is afgelost.
4. Jaaroverzicht. In de jaaroverzichten staan de werkelijke inkomsten/uitgaven per maand. Uiteraard zijn de verschillende "kostenplaatsen" per hulpvrager aan te passen. In dit overzicht krijgt de hulpvrager een duidelijk beeld van wat er binnenkomt en uitgaat. Op een gegeven moment gaat hij inzien dat er gespaard kan worden. De "rode" cijfers worden eerst minder en daarna worden ze "zwart". Dit overzicht kan samen met de hulpvrager ingevuld worden.
5. Nazorgformulier. Dit wordt aan het eind van het traject ingevuld en dan worden er afspraken gemaakt.

Voor de meeste deelnemers was het HVS een stuk duidelijker. Naast het gebruik van de verschillende kopjes in het HVS werden ook de verschillende formulieren duidelijker. Ook werd het tijdens de uitwisseling helder dat er in de beginperiode vaak wat extra ondersteuning van het Maatje nodig is, hoewel het de bedoeling is dat de hulpvragers zelf aan de slag gaan. Het Maatje neemt niet alles over en een hulpvrager kan een aantal dingen niet alleen doen.

Maatjesavonden

12 juli (online)

25 oktober

29 november

Veel succes met jullie werk voor Maatje Vijfheerenlanden!

Dank jullie wel voor jullie inzet!

Namens de coördinatoren en het bestuur,

Met vriendelijke groet,

Madelène Bikker

Coördinator