



Nieuwsbrief mei 2021

Beste Maatjes,

Bij deze ontvangen jullie weer een Nieuwsbrief van Maatje Vijfheerenlanden. Veel leesplezier!

Van de voorzitter

Beste Maatjes

De meimaand is al weer begonnen en we kijken uit naar warmere dagen. We kijken ook gretig uit naar de dagen dat de beperkingen worden versoepeld en “normale” contacten weer mogelijk zijn. Als bestuur zijn we met elkaar in gesprek over hoe we handen en voeten gaan geven aan het actieplan, dat we voor dit jaar, volgens ons nieuwe vijfjaren beleidsplan, hebben uitgestippeld. We denken onder andere na over een heldere, onderlinge rolverdeling, zodat we optimaal kunnen functioneren om het werk van de Maatjes maximaal te kunnen faciliteren. Als stichting Maatje Vijfheerenlanden willen we ook meer bekendheid krijgen, zodat we eerder gevonden worden door inwoners die een financiële hulpvraag hebben, maar ook willen we de gemeenteraad en de fracties van de politieke partijen blijven wijzen op hun verantwoordelijkheid ten opzichte van het armoedebeleid in onze gemeente. We zullen op de komende digitale Maatjesavond hierover met elkaar in gesprek gaan. Deze avond zal in het teken staan van de dialoog met elkaar. Het is een mooi programma, zeker de moeite waard om aan te sluiten.

In deze nieuwsbrief verwelkomen we ook nieuwe Maatjes en zijn er dit keer ook jubilarissen. Wij willen de nieuwe Maatjes heel veel wijsheid, voldoening en succes wensen bij het begeleiden van hulpvragers naar zelfredzaamheid. De jubilarissen willen we hartelijk feliciteren met hun jubileum, bedanken voor hun tomeloze inzet en ook de voldoening wensen door te willen gaan met het mooie en dankbare werk als Maatje.

Allen een hartelijke groet, namens het bestuur,

Rien

Voor in je agenda

Dank jullie wel voor jullie reacties op de Maatjesavond.
(deze keer krijg je alleen een link als je je opgegeven hebt)
Graag tot 10 mei en anders graag tot een later moment.
De eerstvolgende Maatjesavond is gepland op 12 juli.

Stand van de Maatjes

Momenteel zijn er 44 Maatjes betrokken bij Maatje Vijfheerenlanden, van wie er zeven nieuwe Maatjes zijn. Van harte welkom!

Bij deze stellen de nieuwe Maatjes zich voor:



Frans de Beer, zes jaar geleden zijn mijn vrouw en ik vanuit Breukelen naar Leerdam verhuisd. Voor mijn vrouw was het min of meer thuis komen; zij is namelijk in Acquoy geboren. Ik moest nog wel wat inburgeren, wat inmiddels al wel redelijk gelukt is. Inmiddels ben ik drie jaar met pensioen. Ik was werkzaam bij de FNV, aanvankelijk als trainer Medezeggenschap en later als vakbondsbestuurder. Ik heb in mijn loopbaan er altijd voor gekozen mensen te ondersteunen die in een zwakkere positie zitten. Het doel daarbij was mensen zoveel mogelijk in eigen kracht te zetten. Naast mijn (vrijwilligers)werk als vakbondsconsulent en chauffeur op de buurtbus was ik op zoek naar nog een zinvolle bezigheid. Schuldhulpmaatje past daar denk ik goed bij. Met de kennis die ik in de (digitale) cursus heb opgedaan hoop ik over basiskennis te beschikken om mensen in financiële problemen te kunnen ondersteunen. Zeker in het begin zal de hulp van collega's absoluut noodzakelijk zijn. Ik hoop als Maatje het verschil te kunnen maken.
Vriendelijke groeten, Frans de Beer



Gijs van den Berg, woonachtig in Nieuwland. Getrouwd met Annelly en vader van drie geweldige kinderen. In het dagelijks leven ben ik deels werkzaam als financieel adviseur (hypotheek / verzekeringen) en daarnaast mede-eigenaar van Hubo Meerkerk. Ook ben ik voorzitter van de Oranjevereniging Nieuwland en penningmeester van de rommelmarkt Nieuwland. Ik haal veel voldoening uit het helpen van mensen en dit wil ik dus ook gaan doen in de tijd die ik nog over heb naast bovengenoemde bezigheden. We hebben een fijne, open minded training gehad, maar het echte "werk" komt natuurlijk nog!



Marja Boom-van Kekem (55 jaar, geboren in Meerkerk) uit Hoornaar, getrouwd, twee volwassen kinderen. Levenscoach bij Uit Je Buiten - Directie, HRM bij Transport Rien Boom. Ik luister en ik zie de mens, dat is de rode draad in mijn leven. Dit doe ik graag. Nu ook als vrijwilliger bij een mooie organisatie als Schuldhulpmaatje. Ik hoop veel te leren van de ander. De online training vond ik leerzaam met veel informatie en ik kreeg het besef, dat ik het niet hoeft te weten en het onverwachte mag verwachten in de ontmoeting met de hulpvrager. Ik vond het stuk voor stuk goede trainers en ik heb leuke "medeZoomers" ontmoet.



Henny Korevaar uit Ameide. Na meer dan veertig jaar actief te zijn geweest in het bedrijfsleven zocht ik een zinvolle invulling voor mijn recent verkregen vrije tijd. Het werk van Schuldhulpmaatje sprak mij aan, omdat het gaat om de interactie tussen mensen. Ik heb jarenlang mensen gecoacht op het commerciële vlak en coachen wil ik nu doen als vrijwilliger. Mensen met een hulpvraag helpen naar een schuldenvrij en fijner leven, waarin financiën niet meer de hoofdzorg zijn. Vooral actief luisteren naar schuldhulpvragers en hen stimuleren zich verder te ontwikkelen om hun leven weer op de rit te krijgen zie ik als een uitdaging.



Hans Kuhne, woonachtig in Leerdam. Ik ben sinds een jaar met pensioen na onder andere een loopbaan als Klantmanager en coördinator bij de sociale dienst in Rotterdam.

Na de online opleiding hoop ik via Maatje Vijfheerenlanden het een en ander te kunnen doen voor diegenen in Leerdam die financieel in de problemen zijn of dreigen te komen.

Aline van Bezooijen, woonachtig in het landelijke gebied van Leerbroek waar we met ons gezin heerlijk genieten van de natuur.

Heb onlangs de Maatjestraining gevolgd en vond deze zeer interessant.

Hoop de kennis en tips in de praktijk te kunnen brengen bij het begeleiden van mensen die zich aanmelden bij Schuldhulpmaatje.

Het "naaste zijn" in Maatje spreekt me erg aan, de hulpvrager op de goede weg helpen, motiveren en stimuleren.



Mijn naam is Tonny Pokorny, 61 jaar oud, getrouwd met Erik. Ik woon in Haaften (al 29 jaar lang en oorspronkelijk van Den Haag).

Tijdens mijn actieve jaren van werken was ik Financieel Manager of de combi van Financieel en HR Manager.

Erik en ik hebben in het verleden veel gereisd en dat wilden we nog meer gaan doen zonder rekening te hoeven houden met werkgevers en 26 vakantiedagen.

Om deze reden zijn wij beiden gestopt met werken voor een werkgever (ik in 2019) maar ik voer nog een vijftal administraties voor een opdrachtgever.

Omdat ik veel meer vrije tijd heb dan in het verleden, vind ik het belangrijk ook iets te doen voor anderen om hen te helpen en te ondersteunen.

Ik was op zoek naar een uitdaging die dicht bij mijn capaciteiten en ervaringen ligt en zo kwam ik terecht bij SchuldhulpMaatje.

De driedaagse training was prima. Ik heb veel geleerd, maar ook zijn mijn ogen geopend voor het feit dat er heel veel komt kijken bij deze vorm van hulpverlening.

Ik heb veel zin aan de slag te gaan en ik ben blij dat ik terug kan vallen op jullie allemaal als het eens een keer tegenzit.

Er is weer een aankomend Maatje dat de training binnenkort gaat volgen.

En we hebben ook jubilerende Maatjes!

Vijf jaar Maatje, van harte gefeliciteerd met deze prestatie en bedankt voor jullie jarenlange inzet! In januari 2016 hebben zij het certificaat behaald en zijn ze eerst aan de slag gegaan in de gemeente Zederik/Giessenlanden.

Bij deze stellen ze zich voor:



Anton Lakerveld, woonachtig in Lexmond met mijn vrouw Gerda. Ik ben vader van Johan, die inmiddels studeert en op zichzelf woont. Jarenlang zijn we ook pleeggezin geweest.

Sinds vijf jaar ben ik schuldhulpmaatje en daarom is mij gevraagd wat te schrijven.

Vijf jaar geleden werd ik gevraagd door de diaconie van de PKN gemeente Lux Mundi in Lexmond of ik schuldhulpmaatje wilde worden.

Het sprak me aan om een hulpvrager financieel op weg te helpen, als die door de bomen het bos niet meer ziet.

Toen ik ja had gezegd, werd ik uitgenodigd voor een voorlichtingsbijeenkomst in Giessenburg, gevolgd door een intake-gesprek.

Daarna heb ik de cursus gevolgd. Twee jaar later heb ik het certificaat voor het ondersteunen van jonge mensen gehaald.

Het was best spannend om naar de eerste hulpvrager toe te gaan. Gelukkig had ik hulp van een Maatje, dat al ervaring had. De taal was het grootste probleem, omdat man en vrouw heel beperkt Nederlands spraken. Hulp van iemand, die de taal van de hulpvrager sprak, scheelde veel.

Het is mooi werk, als het lukt om de financiën op orde te krijgen, maar vaak ook is het teleurstellend. Afspraken die vergeten worden, papieren die kwijt zijn, van alles maakte ik mee.

Maar of het werk wat oplevert of niet, het zal mijn motivatie om door te gaan niet beïnvloeden. Na een mislukking kan het een volgende keer wel goed gaan.



John Borgstijn, 52 jaar en woonachtig in Meerkerk. Ben bijna 27 jaar getrouwd met Alice en vader van twee zonen van 21 en 17 jaar.

Ik ben werkzaam als Technisch Beheerder bij HB RTS Holding B.V. in Utrecht waar ik onder andere verantwoordelijk ben voor de inkoop, contractbeheer, werkvoorbereiding voor de locatiemonteurs en goedkeuring/afhandeling van facturen. Mijn vrije tijd besteed ik onder andere aan motorrijden, fietsen, zwemmen, klussen in/rondom ons huis en vrijwilligerswerk. Naast Maatje help ik via SamenDoen op structurele basis een cliënt met de administratie en ben ik Arbocontroleur bij Youth for Christ (wat echter door Corona sinds maart 2020 stil ligt).

Naar aanleiding van een krantenartikel in Het Kontakt in december 2013 heb ik mij aangemeld bij SchuldhulpMaatje Giessenlanden. Op dat moment was men in Giessenlanden de stichting aan het

opbouwen en waren er nog weinig hulpvragers. Eind 2014 kwam er een stichting in Zederik en in januari 2016 kon ik starten met de opleiding. In dat zelfde jaar heb ik ook de eendaagse training SchuldhulpMaatje Jong gevolgd. De drijfveer om mij aan te melden als Maatje was om mijn kennis/ervaring van financiële zaken te delen met mensen die hier moeite mee hebben.

Ik heb van deze aanmelding nooit spijt gehad. Inmiddels heb ik drie hulpvragers mogen begeleiden. Hierbij is bij één hulpvrager het traject succesvol beëindigd, bij één hulpvrager ben ik de werkzaamheden aan het overdragen, aangezien dit inmiddels zoveel aandacht vraagt dat hier twee Maatjes voor nodig zijn en één hulpvrager ben ik nog aan het begeleiden. Wat ik heb geleerd van de afgelopen jaren als Maatje is: geduld te hebben, respect te hebben voor de keuzes die cliënten

maken (ook al ben je het daar zelf niet mee eens), taken overdragen/ hulp vragen wanneer bepaalde kennis ontbreekt of het traject te intensief gaat worden en je voorkeur aangeven welke hulpvragers je wilt begeleiden. Het mooiste is wanneer je een klik hebt met een hulpvrager en er wederzijds respect is. Bij mij is dit gelukkig altijd het geval geweest en dat maakt het werk voor mij de moeite waard om te blijven doen.



Madelène Bikker, 56 jaar, woon in Ameide, 35 jaar getrouwd met Nico. Wij hebben twee zoons, twee schoondochters en vijf kleinkinderen. Ik ben sinds 2016 Maatje, ook via de kerk op het pad gekomen. Het financiële en sociale met elkaar samen laten gaan en er zo willen zijn voor de ander. Het is wel gebleken dat het sociale heel belangrijk is, je inleven in de persoon en vertrouwen krijgen. Na een aantal hulpvragen is mij opgevallen dat mensen vaak een Maatje nodig hebben; ze denken er alleen niet meer uit te komen en zien geen uitweg, Het zijn soms de kleine dingen die hen al kunnen helpen: samen de doos met papieren uitzoeken, het belastingformulier samen invullen, bellen met een schuldeiser en hen laten zeggen dat er iemand is van Maatje Vijfheerenlanden die hen helpt bij de administratie. Zo heb ik deuren open zien gaan en mensen zien opbloeien. Maar er zijn ook

zeker mensen die helaas niet doorzetten, een eerste gesprek dat positief is, en vervolgens neemt diegene geen contact meer op. Al met al vond ik het mooi werk en wilde me gaan inzetten als coördinator. Dit doe ik sinds oktober 2018, aan de vooravond van de samenvoeging van Zederik en Vianen, nu uitgegroeid tot Vijfheerenlanden, met Leerdam erbij. Dit vergt best wel wat tijd. Daarnaast ben ik Counselor bij Spring Counseling. Daarbij help ik mensen bij vragen in hun leven op psychosociaal gebied. Ook geef ik relatietherapie. Ik heb een aantal hobby's (zoals pianospelen, wandelen, golfen (in ontwikkeling), leren en lezen), waardoor mijn dagen goed gevuld zijn.

Van de administratieve ondersteuner (intaker)

Presentatie uitleg Hulpvragerssysteem

Woensdag 12 mei zal René van 10.00-11.00 uur online uitleg geven over het HVS en woensdagavond 19 mei van 19.00-20.00 uur. Op dit moment hebben dertien maatjes zich aangemeld.

Loop je zelf tegen een aantal zaken aan in het HVS en wil je graag weten hoe we dit met elkaar kunnen oplossen? Wil je iets meer weten over de lay out van het systeem, waar kan ik iets vinden? Geef je dan op bij René: administratie@maatjevijfheerenlanden.nl

Intakegesprekken

Een intakegesprek is eigenlijk de tweede kennismaking met de hulpvrager. Vaak heeft er vooraf een kort telefonisch gesprek plaatsgevonden, als de hulpvrager zichzelf rechtstreeks aanmeldt. Als de maatschappelijk werker van het Sociaal Team iemand aanmeldt, is er vooraf overleg.

De intakegesprekken verlopen heel wisselend: de één legt direct zijn hele situatie zowel financieel als qua gezondheid op tafel, de ander is heel zenuwachtig en vindt dat hij al een hele drempel is overgestapt door zich aan te melden. Gelukkig komt het niet vaak voor, maar er zijn hulpvragers die aangeven dat ze depressief zijn, ADHD hebben en woedeaanvallen kunnen krijgen. In de loop der jaren heb ik wel geleerd hoe met deze mensen om te gaan, namelijk door ze gerust te stellen en absoluut niet te zeggen: JIJ MOET... Er is bij mij niemand door het lint gegaan en vaak gaan ze met een goed gevoel de deur uit.

In alle gevallen is het van belang de drempel te verlagen en aan te geven dat het goed is dat ze de stap naar Maatje VHL gezet hebben. Ze worden gerustgesteld met koffie/thee en ik vertel eerst wat maatje VHL doet, hoe het ontstaan is, etcetera. Dan hebben ze vaak een beter beeld.

De meeste hulpvragers willen direct alle schulden/problemen op tafel leggen en aangeven waar ze allemaal al een regeling voor hebben lopen. Dit komt pas als laatste aan bod.

Vervolgens gaan we eerst de NAW-gegevens invullen, hoe zijn ze bij ons terechtgekomen, is

belastingaangifte gedaan, hebben ze een auto, etcetera.

In de loop van het gesprek vertellen ze hun situatie (geen inkomen, (psychische) klachten, waar lopen ze tegen aan, etcetera) Ik probeer tijdens het gesprek de positieve dingen eruit te halen, omdat je merkt dat ze daarvan genieten. Zo worden ze ook gerustgesteld en verschijnt er soms een lach op het gezicht. Sommigen genieten van sporten, maar kunnen dit niet betalen. Het is dan van belang dat ze aangeven wat ze willen en even niet naar geld kijken. Op deze manier staan ze weer wat positiever in het leven. Vaak zijn er wel oplossingen te bedenken via andere instanties.

In de loop van het gesprek leer je de hulpvrager wel iets beter kennen. De één geeft altijd de schuld aan een ander, weer een ander schaamt zich voor de situatie en ziet zichzelf als een slechte vader/moeder. Weer een ander heeft er een "puinhoop" van gemaakt vanwege bijvoorbeeld een verslaving.

Deze situatie kan niet teruggedraaid worden, en tijdens het gesprek probeer ik het positieve te laten zien: wat zijn de mogelijkheden? Wat kan er gedaan worden, zodat ze zich prettiger voelen, etcetera. Zodoende zien ze soms wat licht aan het eind van de tunnel.

Als laatste gaan we pas kijken naar de inkomsten/uitgaven en het schuldenoverzicht. In eerste instantie is het een basisoverzicht en zie je of iemand geld overhoudt of te kort komt. Bij de schulden ga je kijken of dit binnen 36 maanden zelf op te lossen is. Zo niet (of in andere gevallen), dan wordt iemand met zijn goedkeuring, aangemeld bij Avres of eventueel een bewindvoerder.

Kom je er tijdens het gesprek achter dat bewindvoering de enige oplossing is (vaak gaat dit in overleg met Avres), dan moet ik samen met de hulpvrager een flinke drempel over. Bewindvoering heeft vaak een negatief beeld bij iemand. Een bewindvoerder is iemand die alles regelt en dan moet ik zeker jaren lang van € 50 per week leven, dan mag ik niks meer doen.

Tijdens de intake probeer ik de mensen te laten inzien wat de voordelen zijn van bewindvoering en dat ze niet altijd van € 50 moeten rondkomen. Het is vaak de naam "bewindvoering" die een negatief beeld geeft. Met voorbeelden wil je de hulpvrager laten zien dat bewindvoering meer rust gaat geven, dat alles wordt geregeld. Hierdoor verlaagt de stress bij de hulpvrager en kan hij werken aan zijn gezondheid, eventueel met begeleiding op zoek naar werk etcetera. Als de hulpvrager dit gaat inzien, dan is er best wat mogelijk, maar er blijven helaas situaties waarbij het opstarten van bewindvoering en/of schulddienstverlening lastig blijft.

Zoals eerder al gemeld: iedere hulpvrager is anders. Iedereen spreek je op een andere manier. In de loop van het gesprek merk je ook wel of iemand iets achter houdt, of dat er meer aan de hand is. Sommigen schamen zich voor de situatie en zijn echt wel gemotiveerd om uit de problemen te komen en te blijven. Ik constateer dat de hulpvragen de afgelopen maanden complexer zijn geworden en dat het daarom lastiger kan zijn er een Maatje aan te koppelen.

Tijdens het intakegesprek ontstaan diverse acties:

- Aanmelden Avres/bewindvoering
- Aanmelden voedselbank
- Leergeld aanvragen
- Via wijkwinkel Minimaregelingen aanvragen
- Contact Sociaal Team over eventuele verslavingen, psychische klachten

Aan het eind van het intakegesprek wordt de hulpverleningsovereenkomst en toestemmingsverklaring uitgelegd en ondertekend. In de hulpverleningsovereenkomst staat vermeld wat er van de hulpvrager verwacht wordt en wat zijn verantwoordelijkheden zijn. Maatje VHL speelt hierbij een begeleidende rol. Mocht iemand afspraken niet nakomen, dan kan hij hierop aangesproken worden.

Tevens wordt de toestemmingsverklaring ondertekend. Diverse instanties zijn al ingevuld, zodat de intaker en het Maatje gemachtigd zijn contact op te nemen met deze instanties. Het overzicht kan in de loop van het traject uiteraard uitgebreid worden.

De intaker zal in eerste instantie contact hebben met Avres, de Voedselbank, eventueel een bewindvoerder, de desbetreffende woningbouwvereniging, etcetera.

Het Maatje zal contact hebben met de diverse schuldeisers, BSR, eventueel de Bank en te zijner tijd Avres en een bewindvoerder.

In de loop van het gesprek kom je er grotendeels wel achter of iemand door een Maatje geholpen kan worden, of dat het te complex is voor een vrijwilliger. Helaas constateren we dat dit het de laatste tijd vaak het geval is.

Maatjesavonden

10 mei

12 juli

25 oktober

29 november

Veel succes met jullie werk voor Maatje Vijfheerenlanden!

Dank jullie wel voor jullie inzet!

Namens de coördinatoren en het bestuur,

Met vriendelijke groet,



Madelène Bikker

Coördinator MaatjeVijfheerenlanden